

**Déclaration de  
confidentialité  
TAP Beheer BV**





## Déclaration de confidentialité

TAP Beheer B.V., dont le siège social est situé à Harderwijk et qui est inscrite au registre du commerce sous le numéro 74857258, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel qu'il est décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

TAP Beheer B.V. comprend les sociétés d'exploitation énumérées ci-dessous ;

- Groupe Hakron NL
  - Hakron Nederland B.V.,
  - Certacon B.V.,
  - Hakron Services / Innofix B.V.
  - Hakron-Terwa.
  - Hakron Houtbouw
  
- Groupe Hakron BE
  - Hakron Belgium bvba
  - Hakron Services/ HydroSeal

ci-après dénommée individuellement "partie" ou collectivement "parties"

### 1. Données personnelles que nous traitons

Les parties traitent vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez vous-même ces données.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Nom et prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse IP
- Autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur ce site web, par correspondance ou par téléphone.
- Données de localisation
- Informations sur vos activités sur notre site web
- Données relatives à votre comportement de navigation sur différents sites web (par exemple, parce que cette société fait partie d'un réseau publicitaire)
- Navigateur internet et type d'appareil
- Numéro de compte bancaire

### 2. Données à caractère personnel spéciales et/ou sensibles que nous traitons

Les parties traitent les données personnelles spéciales et/ou sensibles suivantes vous concernant :

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans. À moins qu'ils ne disposent d'une autorisation parentale ou d'un tuteur. Toutefois, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter de collecter des données sur les enfants sans leur consentement. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [pr@hakron.nl](mailto:pr@hakron.nl) et nous supprimerons ces informations.

### **3. Dans quel but et sur quelle base nous traitons les données à caractère personnel**

Les parties traitent vos données personnelles aux fins suivantes :

- Vous envoyer notre newsletter et/ou notre brochure publicitaire
- Vous appeler ou vous envoyer un courrier électronique si cela est nécessaire à l'exécution de nos services
- Vous informer des modifications apportées à nos services et produits
- Vous permettre de créer un compte
- Vous livrer des biens et des services.
- Les parties analysent votre comportement sur le site web afin de l'améliorer et d'adapter l'offre de produits et de services à vos préférences.

### **4. Prise de décision automatisée**

Les parties assument la responsabilité sur la base de décisions de traitement automatisé concernant des questions susceptibles d'affecter (de manière significative) les personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans l'intervention d'un être humain (par exemple, un employé des parties). Les parties utilisent les programmes ou systèmes informatiques suivants :

#### **MS Azure**

Le sous-traitant a hébergé les données auprès d'Azure. Azure garantit le respect de l'AVG. Aucun accord de sous-traitance distinct n'a été conclu avec ce dernier.

Voir: <https://azure.microsoft.com/fr-fr/support/legal>

#### *Déclaration de confidentialité*

*La Déclaration de Confidentialité Microsoft décrit les données à caractère personnel et explique leur mode de traitement par Microsoft, ainsi que les finalités du traitement. Votre Contrat de services applicable ou les Conditions supplémentaires d'avant-première peuvent spécifier des mesures de confidentialité moindres ou différentes pour certains services d'avant-première.*

#### *Protection des données*

*L'Addendum relatif à la protection des données des produits et services Microsoft (« DPA ») énonce vos obligations et celles de Microsoft en ce qui concerne le traitement et la sécurité des données client et des données à caractère personnel relativement à Azure. La section Conditions de confidentialité et de sécurité du site Conditions des produits énonce en outre des exclusions de la DPA ainsi que des engagements supplémentaires pour les Services en ligne de base et les Services de limite des données européennes. Le Centre de gestion de la confidentialité Microsoft donne plus d'informations sur des sujets de sécurité, confidentialité et conformité pour les clients d'Azure et autres services en ligne de Microsoft. Le Service Trust Portal (STP) est une fonctionnalité complémentaire du Trust Center qui donne accès aux rapports d'audit, aux documents GDPR, aux guides de conformité et aux documents connexes qui fournissent des précisions sur la manière dont Microsoft contribue à protéger vos données.*

#### **Sendgrid**

Le sous-traitant utilise SendGrid pour envoyer des courriels sur la base des coordonnées obtenues. SendGrid fait partie de Twilio. Twilio garantit le respect de l'AVG.

Voir : <https://www.twilio.com/fr-fr/gdpr>

*"Nous disposons d'une équipe dédiée à la protection des données, composée de membres expérimentés de plusieurs équipes (juridique, données, sécurité et architecture), dont l'objectif est de garantir la conformité de Twilio au RGPD"*

## 5. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les parties ne conserveront pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous utilisons les périodes de conservation suivantes pour les (catégories de) données à caractère personnel suivantes :

Traitement des noms	Objectifs du traitement	Catégories de personnes concernées	Type de données personnelles (y compris les données personnelles particulières)	Transfert aux pays tiers	Période de conservation des cookies
Accès aux systèmes	Enregistrement/identification de l'utilisateur pour se connecter au niveau individuel.	Utilisateurs des systèmes de TAP Beheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naw</li> <li>• Coordonnées</li> </ul>	Non	Session
Recrutement du personnel	Enregistrer les candidats qui répondent aux offres d'emploi afin de pouvoir les contacter.	Candidats répondant à une offre d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naw</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• CV</li> </ul>	Non	4 semaines
Traiter les demandes de devis	Pour traiter les demandes de devis des visiteurs (principalement des clients), des données de base sont nécessaires.	Visiteurs/clients sur la plateforme B2B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naw</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Fonction</li> </ul>	Non	1 an
Répondre aux questions	Pour traiter les demandes des visiteurs (principalement des clients), des données de base sont nécessaires.	Visiteurs/clients sur la plateforme B2B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naw</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Fonction</li> </ul>	Non	Session
Abonnement à la lettre d'information	Pour permettre aux visiteurs (principalement des clients) de s'abonner à une lettre d'information, des informations de base sont nécessaires.	Visiteurs/clients sur la plateforme B2B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naw</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Fonction</li> </ul>	Non	1 an

## 6. Partage de données à caractère personnel avec des tiers

Les parties partagent vos données personnelles avec divers tiers si cela est nécessaire à l'exécution de l'accord et au respect de toute obligation légale. Avec les entreprises qui traitent vos données en notre nom, nous concluons un accord de traitement afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Les parties restent responsables de ce traitement. En outre, les parties fournissent vos données personnelles à d'autres tiers. Nous ne le faisons qu'avec votre consentement explicite.

## **7. Cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons**

Les parties utilisent des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site web. Les parties utilisent des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ceux-ci garantissent que le site web fonctionne correctement et que, par exemple, vos préférences sont mémorisées. Ces cookies sont également utilisés pour assurer le bon fonctionnement du site web et l'optimiser.

Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé de l'existence de ces cookies et nous vous avons demandé la permission de les installer.

Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur internet de manière à ce qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toute information précédemment stockée via les paramètres de votre navigateur.

## **8. Visualiser, modifier ou supprimer des données**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer. En outre, vous avez le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par les parties et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une autre organisation que vous aurez désignée.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de correction, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou demander la révocation de votre consentement ou de votre objection au traitement de vos données personnelles à [pr@hakron.nl](mailto:pr@hakron.nl).

Afin de s'assurer que la demande de contrôle émane bien de vous, nous vous demandons d'accompagner votre demande d'une copie de votre preuve d'identité. Sur cette copie, noircissez votre photo de passeport, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande de chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service du citoyen (BSN). Cette mesure vise à protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines.

Les parties souhaitent également vous informer que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du régulateur national, l'Autorité des données personnelles.

## **9. Comment nous sécurisons les données personnelles**

Les parties prennent au sérieux la protection de vos données et prennent des mesures appropriées pour empêcher toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement protégées ou qu'il existe des indices d'utilisation abusive, veuillez contacter notre service clientèle ou [pr@hakron.nl](mailto:pr@hakron.nl).

### **Coordonnées de contact :**

[www.tapgroep.nl](http://www.tapgroep.nl)

[www.hakron.nl](http://www.hakron.nl)

Wattstraat 3, 3846 CV Harderwijk

+31341278810